أبيـان الماليـة
Abyan Capital

الشروط والأحكام الخاصة بمنتج أبيان أعمال

التمهيد

تقدم شركة أبيان المالية ("أبيان") مجموعة من خدمات الاستثمار التي تقدم عبر التطبيق الخاص بها التالي أبيان أعمال " ("**التطبيق**")، بحيث يقوم العميل بتسجيل بياناته التي تستخدم لغرض إنشاء حساب استثماري له على المنصة بعد موافقته على الشروط والأحكام.
الاستثمار من خلال المنصة هو استثمار يرتبط بمخاطر متنوعة اذ من المحتمل خسارة العميل لأمواله التي قام بتوظيفها للاستثمار او خسارة جزء منها. لذلك، يجب على العميل قراءة وفهم الشروط والأحكام بعناية ودقة لكونها تنظم تفاصيل العلاقة التعاقدية التي تربط العميل بأبيان، وتحدد التزامات وحقوق ومسؤوليات كل منهما والمخاطر المتوقعة من هذا التعاقد، ويُمنع من استخدام المنصة في حال عدم فهمه واستيعابه لكافة مواد الشروط والاحكام. إن استخدام العميل للمنصة وتسجيل حساب له عليها يفيد بموافقته الصريحة على كافة بنود الشروط والأحكام هذه وفهمها.
يقر العميل بموافقته وفهمه لهذه الشروط والأحكام بموادها- وأية تعديلات لاحقة عليها تنشر عبر المنصة - وبمجرد موافقته عليها، تنشأ العلاقة التعاقدية بين العميل وأبيان وتبدأ الشروط والاحكام بالسريان.

المادة الأولى: التمهيد

1. يعتبر التمهيد أعلاه جزءً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام، والتي يجب أن تفهم الشروط والأحكام وتفسر على أساسها.

المادة الثانية: التعريفات

1. تعني المصطلحات الآتية المعاني الموضحة أمامها، مالم يقتض السياق خلاف ذلك:

أبيان: ويقصد بها شركة أبيان المالية، المشار إليها في هذه الاتفاقية بـ"الشركة" وهي الطرف الأول بموجب هذه الاتفاقية.

العميل: هو الشخص الاعتباري الذي تقدم له أبيان المالية خدماتها عبر منصتها الرسمية، ويتم تصنيفه ضمن إحدى فئات العملاء وفقًا للوائح هيئة السوق المالية.
المنصة هي منصة إلكترونية تدعى "منصة أبيان أعمال" تقوم من خلالها أبيان بتقديم الخدمات. ويتم الدخول اليها من خلال التطبيق.
الموقع الالكتروني هو الموقع الالكتروني التالي business.abyancapital.sa :
التطبيق هو تطبيق إلكتروني عائد لأبيان تحت مسمى "أبيان أعمال" والذي من خلاله يتم الدخول الى المنصة والاستفادة من الخدمات.
الخوارزميات هي مجموعة من التعليمات البرمجية التي يتم تصميمها وتنفيذها على الحاسوب الالي او الهاتف الذكي لتحقيق مهمة معينة.
الخدمات هي الأعمال التي تقوم بها أبيان لحساب العميل، والتي تتضمن كل أو بعض الأعمال الموضحة في المادة الثالثة من هذه الشروط والأحكام.

الحساب الاستثماري هو حساب يُفتح لدى أبيان المالية ويُخصص لحفظ الأموال أو الأوراق المالية العائدة للعميل، ويُستخدم لتمويل تعاملاته الاستثمارية، ويتم الاحتفاظ به على نحو مفصول عن أصول أبيان المالية وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول.

المحفظة الاستثمارية هي سجل تابع للحساب الاستثماري، تُخصص فيه أبيان المالية الأصول العائدة للعميل، وتقوم بإدارتها وتنفيذ العمليات الاستثمارية نيابةً عنه وفقًا للخطة الاستثمارية المعتمدة، مع متابعة أدائها وتوثيق جميع المعاملات ذات الصلة، وذلك في إطار الخدمات الاستثمارية المقدمة من أبيان المالية.

المشورة تقديم المشورة للعميل فيما يتعلق بورقة مالية، ويشمل ذلك تقديم المشورة في مزايا ومخاطر تعامله فيها او ممارسته أي حق تعامل يترتب عليها أو في التخطيط المالي وادارة ثرواته فيها.

خطة استثمارية هي الخطة التي تُعدّها أبيان وتقدّمها للعميل كمقترح يتضمن توزيع الأصول المستهدف، ويوافق العميل على اعتمادها كأساس لإدارة محفظته الاستثمارية. وتُمنح أبيان بموجب هذه الخطة الصلاحية الكاملة في اختيار المنتجات المالية وتنفيذ عمليات الشراء والبيع وإعادة التوزيع، دون حاجة إلى موافقة لاحقة من العميل، ما دامت تلك العمليات ضمن نطاق الأوزان المحددة في الخطة المعتمدة.

مقدمي خدمات الدفع هي الجهات أو الشركات التي تقدم خدمات متعلقة بالدفع الالكتروني. تشمل هذه الخدمات معالجة المدفوعات عبر الانترنت وتحويل الاموال.

المُقيم هو الشخص الذي يعيش في المملكة العربية السعودية بشكل دائم او مؤقت ويحمل إقامة سارية المفعول تمنحها السلطات السعودية سواء لأغراض العمل او الدراسة او لأسباب عائلية أو غيرها من الاسباب المعترف فيها قانوناً.

المواطن هو الشخص الذي يتمتع بجنسية المملكة العربية السعودية.

المادة الثالثة: تحديد الخدمات

تتضمن الخدمات التي تقدمها أبيان للعميل الأعمال التالية:

1. تقديم المشورة من خلال إنشاء برنامج استثماري ملائم للعميل بحسب وضعه المالي، وذلك عن طريق المنصة، ويشمل ذلك استخدام التقنية القائمة على الخوارزميات أو أدوات التنميط أو الاستبيانات.
2. إدارة عملية استثمار أصول العميل ، وذلك من خلال المنصة.

المادة الرابعة: نطاق استخدام المنصة

يقتصر استخدام المنصة على العملاء الاعتباريين المرخص لهم أو المسجلين نظامًا داخل المملكة العربية السعودية، ويشمل ذلك الشركات والمؤسسات والجهات النظامية الأخرى، وذلك وفقًا للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

المادة الخامسة: الأهلية

1. يقتصر استخدام المنصة على العملاء الاعتباريين المتمتعين بالأهلية النظامية الكاملة والمسجلين وفقًا للأنظمة والتعليمات المرعية في المملكة العربية السعودية..
2. يشترط أن يتم التعامل من خلال الممثلين النظاميين المخولين بالصلاحية عن العميل الاعتباري، سواء بموجب السجل التجاري أو بمقتضى قرار أو تفويض نظامي ساري المفعول..
3. يتحمل العميل الاعتباري كامل المسؤولية عن أي بيانات أو إقرارات غير صحيحة أو مضللة يقدمها هو أو ممثلوه، ويلتزم بتعويض شركة أبيان المالية عن أي تكاليف أو التزامات أو أضرار تنشأ نتيجة لذلك.

أبيـان الماليـة
Abyan Capital

المادة السادسة: شروط وأحكام الاستثمار

1. يجب على العميل إنهاء إجراءات تسجيل بياناته وفق المطلوب منه عبر المنصة.
2. يتعهد العميل ويضمن بأن كافة البيانات التي يدخلها والمستندات التي يقدمها صحيحة ومتوائمة مع آخر تحديث منطبق، وفي حال تم تحديث أي بيان قدمه مسبقًا فيجب عليه إشعار أبيان بذلك في أقرب وقت ممكن عمليًا وبما لا يتجاوز يومي عمل، عبر آليات التواصل الموضحة في التطبيق.
3. تقوم أبيان بالتحقق من كافة المعلومات والمستندات المقدمة من العميل، كما تراجع أبيان هذه البيانات للتأكد من ملاءمة الخدمات للعميل واختيار الخطة الاستثمارية المناسبة له.
4. يكون قرار الموافقة على تقديم الخدمات خاضع للتقدير المطلق لأبيان، اذ يحق لها رفض تقديم أي من الخدمات للعميل.
5. يُعفي العميل أبيان من أي مسؤولية تترتب على تأخر تنفيذ أي طلب أو أمر من قبل العميل بسبب عطل فني أو تقني أو بتوجيه من الإدارة المختصة بإدارة المخاطر أو الالتزام لدى أبيان، أو بسبب تأخر أي طرف خارجي تتعامل معه أبيان في تنفيذ طلب العميل.
6. لأبيان الحق في طلب أي بيانات أو مستندات إضافية من العميل في أي وقت خلال العلاقة التعاقدية بين أبيان والعميل، وعلى العميل تقديمها خلال يومي عمل من تاريخ الطلب.
7. دون الإخلال بما ورد في الفقرات أعلاه، يمكن للعميل أن يطلب إنشاء حساب فرعي للحساب الاستثماري الخاص بالعميل، يعكس أصول محددة لحساب العميل تكون مخصصة باسم شخص آخر يكون العميل وصي أو ولي عليه أو تربطه به علاقة قرابة وذلك لغرض الاستثمار، أو تكون مخصصة لغرض استثماري محدد للعميل، وفي حال وافقت أبيان على إنشاء هذا الحساب الفرعي، فإن العميل يقر بأنه المالك الوحيد لهذا الحساب الاستثماري ويقر بمسؤوليته تجاه كافة الحقوق والالتزامات والمسؤوليات المترتبة على هذا الحساب الاستثماري دون غيره، ولا تنشأ أي علاقة تعاقدية بين أبيان والشخص الآخر.
8. يضمن العميل ويتعهد بأن استفادته من الخدمات واستخدامه للمنصة لا يخالف أي قانون منطبق أو مصدر التزام آخر.
9. يحق لأبيان استثمار أموال العميل بعملة مختلفة عن العملة التي استلمتها من العميل، ويتحمل العميل رسوم وتكاليف تحويل العملة وفقاً للمعتمد في المصرف الذي تتعامل معه أبيان.
10. تسعى أبيان لإغلاق الحساب الاستثماري للعميل وتسييل الأصول المرتبطة بمحفظته الاستثمارية فور طلب العميل لذلك، ولكن قد تطلب عملية إغلاق الحسابات الاستثمارية للعميل مع تسييل الأصول الخاصة به أعمال إضافية، وعليه فإن العقد لا ينتهي قبل موعد إشعار أبيان للعميل بأنه تم إنهاء هذه الشروط والأحكام بالنسبة له، وأنه تم إغلاق الحساب الاستثماري الخاص به.

11. توضح أبيان الأصول والجهات التي يتم استثمار أموال العميل فيها، ولا تتحمل أبيان مسؤولية الإفصاح عن الوقائع الجوهرية والتقارير والافصاحات التي تقدمها هذه الجهات، وعلى العميل متابعة هذه التقارير والافصاحات من خلال مدير الاستثمار مباشرة، و يمكن للعميل طلب إيضاح مصادر البيانات والتقارير التي تصدرها الجهات التي تدير الاستثمار من أبيان - في حال عدم معرفة العميل لكيفية الوصول لها - لكي يتمكن العميل من متابعة إفصاحات هذه الجهات والاطلاع على البيانات الخاصة بها، والتي تخضع لتنظيم الجهات الرقابية صاحبة الولاية عليها.

12. تقدم أبيان تقريراً شهرياً للعميل يتضمن تفاصيل عمليات التنفيذ وفواتير الرسوم.
13. تكون العوائد المتوقعة والمذكورة في المنصة هي عوائد تتوقع أبيان تحقيقها بموجب معطيات دراسات تاريخية، ولا يتم تقديم أي ضمانات بشأن تحقق هذه التوقعات، وعليه فيقر العميل بأنه على علم ودراية بذلك، وأن العوائد المتوقعة هي لأغراض تحديد مجالات الاستثمار فقط ولا تعدو أن تكون توقعات لا يترتب بمقتضاها أي التزام أو مسؤولية على أبيان.

14. توفر أبيان للعميل المعلومات الكافية بشأن البيانات الخاصة بالصناديق الاستثمارية التي يتم استثمار أموال العميل فيها ويجب على العميل أن يقوم بمتابعة هذه الصناديق وأن يطلع على الشروط والأحكام أو البيانات – حيثما ينطبق – الخاصة بهذه الصناديق.

15. تنحصر أنواع الاستثمارات التي تقوم بها أبيان فيما يتعلق بأموال العميل في الاستثمار بالأوراق المالية المتعلقة بصناديق الاستثمار – العقارية وغير العقارية – والصكوك - الودائع.

المادة السابعة: تعليمات العميل وإجراءات الاستثمار

1. بعد تقديم العميل لكافة البيانات المطلوبة منه وفق الاستبيانات المقدمة من أبيان، ستقوم أبيان باقتراح برنامج استثماري ملائم للعميل وفق تقدير أبيان واعلامه بالمخاطر المرتبطة به، وذلك على ضوء دراسة تقوم بها أبيان بناء على المعلومات التي يقدمها العميل والحقائق الأخرى التي تعلمها أبيان.
2. في حال رفض العميل الخطة الاستثمارية المقترحة عليه من قبل أبيان واختياره خطة استثمارية مختلفة، فيقر العميل بأنه يعلم بأن هذا الاختيار قد ينطوي على مخاطر أعلى، وأن الخطة الاستثمارية التي اختارها العميل قد تكون غير ملائمة له. وعليه يتحمل العميل تبعات اختياره هذا دون أي مسؤولية على أبيان فيما يتعلق بذلك. ويجب على العميل حينها أن يقر بأنه اطلع على تقرير الملاءمة والمخاطر ذات العلاقة بالخطة الاستثمارية التي اختارها.
3. بعد اختيار العميل للخطة الاستثمارية، فيكون البدء بالعمل في تقديم الخدمات مرهونًا باستلام أبيان من العميل المبلغ المحدد للاستثمار.
4. تقوم أبيان باستثمار المبلغ المودع وفق ما تم عرضه على العميل في خطة الاستثمار المعتمدة من قبل العميل.
5. لغرض الحفاظ على تقسيم الأصول وفق الخطة الاستثمارية الخاصة بالعميل، قد تقوم أبيان بإجراء عملية إعادة توازن من خلال إدخال عمليات بيع وشراء على الوحدات الاستثمارية الخاصة بالعميل للحفاظ على توزيع الأصول المستهدف للمحفظة الاستثمارية بشكل مستمر.
6. فيما يتعلق بالمحافظ المرتبطة بالوسيط الداخلي كالمحافظ الادخارية، - على سبيل المثال لا الحصر- فتتمثل إجراءات استثمار أصول العميل الخاصة بهذه المنتجات في الاستثمار في صناديق استثمارية أو أوراق مالية ، ويتم تسجيل هذه الأصول بوصفها أصول عميل شركة أبيان المالية في حساب تجميعي لأصول عملاء أبيان لدى أمين الحفظ المختص بالصندوق، كما يوجد أمين حفظ آخر مختص بعملاء أبيان، حيث يقوم بمتابعة تسجيل أصول عملاء أبيان المالية لديه، ويقوم بتلقي وتسجيل الأصول، ويشارك بنشاط في متابعة تفاصيل العملاء وعدد الوحدات الاستثمارية المملوكة لكل عميل، كما تنوه أبيان أن تجميع أصول العملاء في حساب تجميعي واحد قد يترتب عليه بعض المخاطر وهي كالآتي:
   - 6.1. أن أصول أو مستحقات العميل قد لا تكون معرفة بشهادات أو مستندات ملكية أخرى.
   - 6.2. أنه يمكن أن يتشارك العملاء بالتناسب في تحمل أي نقص غير قابل للتسوية ناتج عن عجز أمين الحفظ.
7. قد تتقاضى أبيان عمولة من مدراء الصناديق الذين يتم استثمار أموال العميل في الأصول المدارة من قبلهم، أو البنوك التي تودع أموال العميل في حساباتهم، أو أي جهات أخرى ذات علاقة بالاستثمارات لحساب العميل، والتي سيتم الإفصاح عنها في خانة الإفصاحات في التطبيق إن وجدت، دون الإخلال بالأنظمة ذات العلاقة.
8. يمكن للعميل طلب تغيير نوع المحفظة من خلال التطبيق، وتقوم أبيان حينها بإشعار العميل بتغيير نوع المحفظة مع بيان مخاطر المحفظة المطلوبة من قبل العميل وتوقيعه على إقرار علمه بهذه المخاطر وتحملها لها. ولا يتم البدء بالاستثمار لحساب العميل في المحفظة المطلوبة إلا بعد توقيعه على إقرار تحمل المخاطر المذكور، ويتم بدء الاستثمار على أساسه خلال عشرة أيام عمل.

المادة الثامنة: حماية الأصول وتسجيلها

1. تراعي المنصة مصلحة العميل فيما يتعلق بالخدمات وفقًا لتدابير العناية الواجبة عليها والبيانات المتاحة لها.
2. تكون أموال وأصول العميل المودعة في الحساب البنكي المعيّن لتقديم الخدمات محددة لصالح العميل، ومفصولة عن أصول أبيان وفق متطلبات الفصل المقررة بموجب لائحة مؤسسات السوق المالية والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية.
3. يتم إشعار العميل بكل صفقة بيع أو شراء تُنفَّذ لحسابه في منتج الادخار، وبكل عملية فتح أو تجديد أو كسر أو استحقاق تتعلق بودائعه ضمن منتج الودائع.
4. تقدم أبيان للعميل خطة الاستثمار المقترحة له، والتي سوف تبيّن على الأقل المعلومات التالية:
5. توزيع الأصول المستهدفة للعميل.
6. أنواع الأوراق المالية محل استثمار أموال العميل.
7. يتم استثمار أموال العميل في الأوراق المالية المحددة في الخطة الاستثمارية الموافق عليها أو المختارة من قبل العميل.
8. تُسجَّل الأوراق المالية المستثمر فيها في منتج الادخار لحساب العميل باسم العميل مباشرة، ويُعكَس ذلك في مركز تسجيل الملكية ذي العلاقة، أما الودائع ضمن منتج الودائع فتُقيَّد باسم العميل مباشرة لدى البنك المستلم متى كان ذلك متاحًا، وفي حال استخدام حساب تجميعي تُحفَظ سجلات تفصيلية تبين نصيب كل عميل بدقة وتظل مفصولة عن أصول شركة أبيان المالية.
9. تسجل الوحدات الاستثمارية الناشئة عن استثمار أموال العميل في منتج صندوق أسواق النقد باسم أبيان في حساب تجميعي. وتسجل في هذا الحساب التجميعي أصول العميل ورصيده.
10. قد تستخدم أبيان هياكل مختلفة لنقل وحفظ أموال وفصل أموال العميل.

المادة التاسعة: الترتيبات المحاسبية الخاصة بالعميل

1. تكون الترتيبات المحاسبية الخاصة بالاستثمار في منتج الادخار ومنتج الودائع وفق الإجراءات التالية بالترتيب الوارد أدناه:
   - يحوّل العميل الأموال المراد استثمارها لأبيان من خلال التحويل البنكي أو البطاقة البنكية الخاصة به.
   - تقوم أبيان بقيد هذه الأموال في الحساب الاستثماري.
   - تحوّل أبيان هذه الأموال الى المحفظة الاستثمارية الخاصة بالعميل لدى الوسيط الداخلي.

2. تكون الفترة المحاسبية الواجب فيها تقديم كشوفات عن المحفظة الاستثمارية هي شهر ميلادي.
3. يتم عكس كل عملية في المحفظة الاستثمارية لدى الوسيط الداخلي ومن ثم عكسها في الحساب الاستثماري.
4. يتم تقييم أصول العميل وفقًا لأسعار السوق في وقت التقييم، باستثناء منتج الودائع الذي يخضع لشروط وقيمة الوديعة المتفق عليها مع البنك المستلم
5. يتم تقييم أداء الاستثمارات بشكل يومي في منتج الادخار فقط، وذلك على أساس سعر الإغلاق بالنسبة للأوراق المالية المدرجة، أو من خلال مدير الصندوق بالنسبة للاستثمارات المحلية. ولا يطبَّق هذا التقييم على منتج الودائع، إذ تخضع الودائع لشروطها وقيمتها الاسمية المتفق عليها مع البنك المستلم..
6. يتم معالجة عمليات الإيداع/ السحب خلال فترة من 5 إلى 8 أيام عمل كحد أقصى.

أبيـان الماليـة
Abyan Capital

المادة العاشرة: الحقوق المتعلقة بأصول العميل

فيما يتعلق بحقوق التصويت على أصول العملاء المستثمرة في صناديق الاستثمار الموجودة في المملكة العربية السعودية، ويفوض العميل شركة أبيان بالتصويت بالنيابة عنه وفق ما ترى أبيان أنه يحقق مصالح العميل.

المادة الحادية عشر: سرية المعلومات وحماية البيانات

تحافظ أبيان على خصوصية البيانات التي يتم الحصول عليها من العميل، ويكون الإفصاح عن هذه البيانات محدود على الحالات الآتية:

1. إذا وافق العميل صراحة على الإفصاح
2. إذا كان الإفصاح عنها بناءً على طلب من سلطة مختصة.
3. إذا كان الإفصاح عنها ضرورياً لتقديم بعض أو كل الخدمات.
4. الإفصاح بغرض التحقق من بيانات العميل أو من أجل إجراء التحقيق والعناية الواجبة على أبيان.
5. الإفصاح عن بيانات العميل إلى موفري خدمات الدفع في سياق تقديم الخدمات.
6. الإفصاح عن بيانات العميل الى الوسيط المالي الخارجي "الباكا" لغرض فتح محفظة استثمارية، أو متطلبات معرفة العميل، أو غيرها.
7. تتولى أبيان حماية بيانات العميل الشخصية بموجب سياسة حماية البيانات المعتمدة لديها، وبما لا يخل بنظام حماية البيانات الشخصية.

المادة الثانية عشر: الرسوم والمدفوعات

1. تستحق أبيان رسوم إدارية سنوية تعادل ما نسبته 0.5% من صافي قيمة محفظة أسواق النقد إلا إذا تم الاتفاق على نسبة أخرى، فيتم الاعتماد على الرسوم المتفق عليها.
2. يفرض مدير الصندوق رسوم إدارة على الوحدات الاستثمارية الخاصة بالصناديق التي يتم استثمار أموال العملاء فيها، وقد تتغير هذه الرسوم من وقت لآخر، ويمكن الاطلاع بشكل مفصل على الرسوم التي يفرضها مدير الصندوق في صفحة الإفصاحات – الشروط والأحكام الخاصة بالصناديق -، ويمكن أن تتقاضى أبيان جزء من الرسوم التي يفرضها مدير الصندوق بحسب الاتفاقيات بين شركة أبيان المالية ومدير الصندوق.
3. الرسوم المذكورة في هذه المادة غير شاملة للضرائب والمصاريف المفروضة بموجب الأنظمة واللوائح، ويتم احتساب الرسوم بشكل يومي بعد تقويم المحفظة الاستثمارية، واستقطاعها نهاية كل شهر ميلادي من الأشهر التي يتم فيها تقديم الخدمات.
4. يفوض العميل أبيان باستقطاع الرسوم المذكورة في هذه المادة من هذه المادة من حسابه وأمواله المودعة لدى أبيان.
5. يتحمل العميل مسؤولية دفع الضرائب المستحقة على قيمة الاستثمارات الخاصة به.
6. يحق لأبيان تغيير الرسوم المذكورة في هذه المادة أعلاه بموجب إشعار تقدمه للعميل قبل 30 يوم على الأقل من تاريخ التغيير. ويحق حينها للعميل عدم الموافقة على تغيير الرسوم، وبالتالي طلب تسييل أصوله من المحفظة الاستثمارية الخاصة به.
7. يعتبر العميل موافقًا على تغيير الرسوم الإدارية المذكورة في هذه المادة أعلاه في حال عدم إرساله إشعارًا كتابيًا لأبيان خلال خمسة عشر يوما من تاريخ نشر التعديل على المنصة، بأنه لم يوافق على تغيير الرسوم ويطلب تسييل أصوله وإغلاق محفظته الاستثمارية.

8. تحسب كافة الرسوم والمبالغ موضوع الخدمات بالريال السعودي، ويقر العميل بموافقته المسبقة على سعر الصرف الذي يحدده البنك الذي تتعامل معه أبيان فيما يتعلق بتحويل العملات لغرض استثمار أموال العميل واسترداد الأموال.
9. في حال طلب العميل استرداد أمواله المودعة لدى أبيان لغرض الاستثمار، فيتم تحويل الأموال إلى الحساب المصرفي الخاص بالعميل المسجل بالمنصة، ويشترط أن يتطابق اسم صاحب الحساب المصرفي مع اسم العميل.
10. يتم إعادة استثمار الأرباح إلى حين طلب العميل تصفية الاستثمارات ببيع الأصول المستثمر لحسابه فيها، ويتم تسليم العميل لعوائد تصفية هذه الأصول.
11. يوافق العميل على قيام أبيان بمشاركة اسم العميل الكامل وعنوانه ورقم حسابه وكافة البيانات الأخرى اللازمة لتحقيق متطلبات إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعتمدة لدى أبيان.

المادة الثالثة عشر: محفظة الإدخار في صناديق أسواق النقد

1. لا تضمن أبيان تحقيق نسب عوائد ثابتة أو معينة. حيث تتغير نسب العوائد بحسب الظروف الاقتصادية السائدة ومعدلات الاقتراض بين البنوك.
2. يتم الاستثمار في أسواق النقد عبر صناديق أسواق النقد التي تديرها مؤسسات السوق المالية المرخص لها بالمملكة.

المادة الرابعة عشر: واجبات أبيان وحقوق العميل

1. يجب على أبيان أن تتخذ كافة الإجراءات اللازمة لحماية أمن وسلامة وكفاءة المنصة والتطبيق والموقع الالكتروني وان تقوم بتطويرها بشكل دائم.
2. يجب على أبيان قبل استثمار أموال العميل في وحدات صندوق الاستثمار، أن تبذل العناية اللازمة بشأن المؤسسة المالية التي تدير تلك الصناديق وإدارة الصندوق.
3. يجب على أبيان تقديم تقارير شهرية للعميل عن التعاملات المالية التي تمت لحسابه.
4. يجب على أبيان الاحتفاظ بالسجلات والبيانات بشكل آمن بشأن كافة المعاملات مع العميل والصفقات التي تمت لحسابه.
5. يحق للعميل إلغاء طلب الاستثمار عبر التطبيق، وذلك قبل قيام أبيان باستخدام أمواله المودعة لتنفيذ الاستثمار.
6. يحق للعميل الحصول على المعلومات عن جميع البيانات الشخصية المخزنة والاستلام والاستعراض والمراجعة وإذا لزم الأمر التعديل أو المحو.

المادة الخامسة عشر: التعهدات والضمانات

يتعهد العميل ويضمن بأنه مؤهل للاستفادة من الخدمات، وأنه يملك الحق والصلاحية والأهلية والقدرة على إبرام هذه الاتفاقية وتنفيذها. وأنه بإبرامه هذه الاتفاقية، لا يخالف أي مصدر إلتزام قانوني أو عقدي منطبق عليه.

1. يتعهد العميل بعدم استخدام الحساب الاستثماري نيابة عن أي شخص آخر.
2. يتعهد العميل ويضمن بأنه غير خاضع أو مدرج على أي قائمة تتعلق بأطراف محظور التعامل معهم - كالقوائم التي يضعها مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، والحكومة الأمريكية (كقائمة المواطنين المحددة أسماؤهم بصفة خاصة وقائمة المتهربين من العقوبات الأجنبية الصادرة عن وزارة الخزانة الأمريكية وقائمة الكيانات التابعة لوزارة التجارة الأمريكية) والاتحاد الأوروبي أو دول الأعضاء أو السلطات الحكومية المنطبقة

الأخرى – كما يتعهد ويضمن بأنه غير مملوك أو خاضع لسيطرة أي طرف مدرج على أي من تلك القوائم، ويقر العميل بتحمله لكافة التبعات القانونية التي قد تترتب على إدراجه في أي من القوائم المشار لها، ويعفي العميل شركة أبيان صراحةً وضمناً من أي مسؤولية قد تترتب نتيجة إدراجه في هذه القوائم.

3. يجب على العميل متابعة المنصة، والبريد الإلكتروني المرسل من أبيان لقراءة جميع الإشعارات المرسلة له.

4. يلتزم العميل بجميع الانظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
5. في حال مخالفة العميل لأي من أحكام هذه المادة السادسة عشر (التعهدات والضمانات)، فيتعهد العميل بتعويض أبيان عن كافة الأضرار والخسائر التي تتكبدها نتيجة هذه المخالفة.
6. يلتزم العميل بتزويد أبيان بكافة الإثباتات والمستندات والوثائق التي قد تطلبها، على نحو يكون كافي للوفاء بأي التزامات عليها بشأن اي انظمة او قوانين او تعليمات او لوائح متعلقة بمكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب. ويقر المستخدم أنه لن يشارك في عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب او عمليات الرشوة او التداول بناء على معلومات داخلية، وان لا يستخدم الحساب او الخدمة المقدمة له من قبل أبيان للقيام باي من ذلك.

المادة السادسة عشر: تعارض المصالح

1. تلتزم أبيان بوضع مصلحة العميل فوق أي مصلحة أخرى، بما في ذلك مصلحة أبيان الشخصية – في حال التعارض.
2. تعمل أبيان وفق أفضل ممارسات النزاهة وبما يتسق مع سياسة أخلاقيات العمل المعتمدة لديها.
3. تفصح أبيان للجمهور من خلال الموقع الإلكتروني والمنصة للشركة عن حالة التضارب الفعلي أو المحتمل، وعن أثر تلك الحالة على أي تعاملات تمس الجمهور.
4. تلتزم أبيان بتفادي تأثير المصلحة الشخصية أو العائلية أو المهنية لأي شخص يعمل لدى أو مع أبيان على أداء واجبات هذا الشخص تجاه العميل.
5. تلتزم أبيان بأن تفصح للعميل عن أي مصلحة لها – مباشرة أو غير مباشرة – في أي عقد أو عمل تقوم به لحساب العميل، وأن تتيح له الاعتراض على هذا العقد أو العمل في حال قرر العميل ذلك، وذلك قبل الدخول في العمل أو العقد الذي تكون لأبيان مصلحة فيه.
6. تحتفظ أبيان بسجل لحالات تضارب المصالح وآلية معالجتها.

المادة السابعة عشر: المخاطر العامة

1. يقر العميل بأنه على دراية تامة بالمخاطر المرتبطة بالاستثمار في الأسواق المالية، وبأن الأموال التي يقوم باستثمارها مع أبيان من خلال الخدمات معرضة للخسارة في أي وقت.
2. يقر العميل بأنه يعلم أن الاستثمار في الصناديق التي تستهدف محاكاة مؤشر معين يحتوي على مخاطر عدم قدرة مدير الصندوق على الحفاظ على نسب انحراف معقولة، بالاضافة لمخاطر الأصول المستثمر بها.
3. يُقر العميل بأنه على علم أن أدوات الدين ذات الدخل الثابت قد تُشكّل جزءًا من مكونات الاستثمار، وقد تنطوي على مخاطر تمويلية في حال تعثر الجهات المُصدرة في السداد. ومع ذلك، فإن أغلب هذه الأدوات تصدر عن جهات حكومية دولية مما يجعلها منخفضة المخاطر.
4. يقر العميل بأنه يعلم أن الاستثمار الدولي ينطوي على مخاطر تذبذب سعر الصرف واختلاف البيئة التشريعية واختلاف معايير الإفصاح. وبالتالي قد تتأثر الاستثمارات التي تتم لحساب العميل - في سياق تقديم الخدمات - بأي حالات عدم استقرار اجتماعي أو اقتصادي أو سياسي (بحكم أن هذه الاستثمارات دولية).
5. يقر العميل بأنه يعلم أن الاستثمار في الأسواق المالية يعرضه لمخاطر السيولة ومخاطر الاستثمار العامة، والتي تتمثل في عدم القدرة على بيع الأصول وتحويلها إلى نقد خلال الوقت الذي يحدده، مما قد يعرض العميل لمخاطر عدم القدرة على التخارج في الوقت المراد من قبله في بعض الظروف.

6. يجب على العميل الاطلاع على كافة العواقب النظامية والاقتصادية والضريبية ذات الصلة بالاستثمار قبل الاستثمار وأثناء فترة الاحتفاظ.

7. يقر العميل بأنه يعلم أن قيمة أمر البيع قد تتغير أثناء فترة تنفيذ الطلب نتيجة لظروف السوق والعرض والطلب.

8. تتخذ أبيان خطوات معقولة لتمكين العميل من فهم طبيعة المخاطر المتعلقة بنوع الصفقة التي سيبرمها. ولتمكين العميل من فهم طبيعة المخاطر، ستأخذ أبيان في عين الاعتبار المستوى والمجال التعليمي والمعرفي للعميل، ومدة وطبيعة خبرته في أسواق الأوراق المالية.

9. نظرًا للطبيعة الإلكترونية للمنصة، يمكن أن تواجه الخدمات انقطاعًا أو توقفًا مؤقتًا. أبيان غير مسؤولة عن أي أضرار تنشأ نتيجة لعدم توفر الخدمة أو انقطاعها لأسباب خارجة عن إرادتها، ما لم يكن ذلك الانقطاع او التوقف سببه إهمال شديد أو خطأ متعمد من قبل أبيان.

المادة الثامنة عشر: المسؤوليات والتعويضات

1. يتحمل العميل كافة المسؤولية فيما يتعلق بحفظ بياناته اللازمة للاستفادة من الخدمات، بما في ذلك كلمة المرور والبيانات اللازمة للدخول إلى المنصة والتأكد من هوية العميل.

2. يتعهد العميل ويضمن تعويض أبيان عن كافة التكاليف والمصاريف المتكبدة بسبب أي دعوى أو قضية أو مطالبة أو تحقيق يقام من أي شخص ضد أبيان بسبب استخدام العميل للمنصة بشكل غير صحيح، أو الاستفادة من الخدمات، أو مخالفة العميل لأي التزام مقرر عليه.

3. يتعهد العميل ويضمن تعويض أبيان عن أي ضرر يترتب على أبيان أو منسوبي أبيان أو المتعاملين مع أبيان، بسبب استخدام العميل للمنصة أو الاستفادة من الخدمات، أو مخالفة العميل لأي التزام مقرر عليه.

4. لا تتحمل أبيان مسؤولية اي خسارة ناتجة عن الاستثمار ما لم تكن تلك الخسارة ناجمة عن خطأ ثبت ارتكابه من قبل أبيان.

5. يُقر العميل بأن الودائع تخضع لشروط وأحكام البنوك المستلمة، وأنها في الغالب غير قابلة للكسر قبل تاريخ الاستحقاق، وفي حال سمح البنك بكسر الوديعة فقد يترتب على ذلك خسارة جزء أو كامل العائد المستحق، إضافة إلى رسوم أو جزاءات تُخصم من أصل مبلغ الوديعة.

6. يُقر العميل بأن العائد على الودائع ثابت أو متغير وفقًا لشروط البنك المستلم، وقد يكون أقل من العائد الممكن تحقيقه من استثمارات أخرى، كما أن تجديد الوديعة عند الاستحقاق يخضع لأسعار العائد السائدة آنذاك، والتي قد تكون أقل من سعر العائد الأصلي.

7. يُقر العميل بأن الودائع تُحفظ لدى بنوك مرخَّصة من البنك المركزي السعودي، وأن شركة أبيان المالية لا تتحمل أي مسؤولية عن التزامات البنك المستلم أو أي عجز في الوفاء بها، وتقتصر مسؤولية أبيان على بذل العناية في تنفيذ تعليمات العميل وفقًا للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

8. في حال كانت الوديعة مقومة بعملة أجنبية، يُقر العميل بتحمّل مخاطر تقلبات أسعار الصرف وما قد ينشأ عنها من أثر على القيمة الحقيقية للأصل أو العائد عند تحويله إلى الريال السعودي أو أي عملة أخرى.

المادة التاسعة عشر الوصول غير المصرَّح به والأنشطة الاحتيالية

1. يجب على العميل حفظ كلمة المرور العائدة لحسابه على المنصة وعدم كشفها لأي شخص.
2. في حال انتهاك حساب العميل المستخدم للدخول إلى المنصة، يجب على العميل إخطار أبيان بذلك فورًا.
3. ستقوم أبيان بالتحقيق في موضوع الانتهاك في أقرب وقت ممكن عمليًا من تاريخ إشعار العميل لها بذلك وستقوم أبيان باتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع استمرار الانتهاك ومعالجة الموضوع.
4. يحق لأبيان أن تقوم بإيقاف الحساب ومنع الدخول إليه من قبل العميل مؤقتًا، واتخاذ كافة التدابير التي تراها مناسبة لوقف أي انتهاك أو دخول غير مصرّح للمنصة باستخدام بيانات العميل. وذلك لحين معالجة الموضوع.
5. على العميل التعاون مع أبيان وتقديم المعلومات التي تطلبها أبيان منه لغرض التحقيق وتنفيذ التدابير الوقائية من أي انتهاك أو دخول غير مصرّح للمنصة باستخدام بيانات العميل.
6. في حال نفذت أبيان اية اوامر غير مصرح بها نتيجة لانتهاك الحساب قبل علمها بأنها أوامر غير صحيحة، يتحمل العميل نتيجة هذه الأوامر ما لم يثبت ان الانتهاك قد حصل بخطأ من أبيان.

المادة العشرون: حالات الحظر وتعليق الخدمات

1. يحق لأبيان حظر استخدام العميل للمنصة، أو تقييد العميل عن بعض أو كل المعاملات المالية التي تكون عبر المنصة أو عن طريق الخدمات، وذلك لغرض التحقق من تحقيق الالتزام الكامل بالأنظمة المنطبقة، ومنع حصول أي مخالفة قانونية ترى أبيان احتمالية حصولها.

2. يجوز لأبيان إيقاف أو تعليق كل أو بعض الخدمات، أو حظر دخول العميل للمنصة في الحالات الآتية:
   2.1 إذا خالف العميل أي من أحكام هذه الشروط والأحكام.
   2.2 إذا رأت أبيان وجود مخاطر ائتمانية يمكن تقليلها من خلال حظر دخول العميل للمنصة أو إيقاف الخدمات.
   2.3 إذا قدم العميل بيانات مضللة أو غير صحيحة أو غير كاملة
   2.4 إذا تكونت لدى أبيان مخاوف أمنية بشأن الحساب الاستثماري بما في ذلك بيانات الاعتماد.
   2.5 إذا اشتبهت أبيان بوقوع نشاط غير مصرح به أو غير قانوني.
   2.6 إذا كان استخدام العميل للمنصة يتم عبر جهاز يعرض المنصة لمخاطر تقنية.
   2.7 إذا كان ذلك ضروريًا لإتمام الأعمال التي تقوم بها أبيان من أجل تطوير المنصة وتحسين تجربة العميل.

المادة الواحدة والعشرون: تخزين البيانات على الذاكرة المخبأة (CACHE)

تستخدم أبيان الذاكرة المخبأة "CACHE" لتخزين بعض المعلومات الخاصة بالعميل على جهازه الشخصي، وذلك لتحسين الأداء وزيادة الخصوصية.

المادة الثانية والعشرون: حقوق الملكية الفكرية

1. إن المنصة والموقع الالكتروني والتطبيق وجميع المحتويات والمعلومات المرتبطة بهم - بما في ذلك النصوص والصور والرسومات والبرمجيات والعلامات التجارية والشعارات والأسماء التجارية وبراءات الاختراع وأي أصول أو حقوق فكرية أخرى متعلقة بهم – هي ملكاً لأبيان.

2. لا يجوز للعميل نسخ أو تعديل أو تصوير أو نقل أو إعادة نشر أو استغلال حقوق أو ملكيات أبيان الفكرية، أو إنشاء أعمال مشتقة من هذه الحقوق أو الملكيات، دون موافقة مسبقة من شركة أبيان المالية.

المادة الثالثة والعشرون: انهاء التعاقد ومفاعيل الإنهاء

1. تنتهي العلاقة التعاقدية بين العميل وأبيان بتحقق إحدى الحالات التالية:

أ. إنهاء العلاقة التعاقدية الحاضرة في أي وقت ولأي سبب كان.
ب. إخلال العميل او أبيان في اي من بنود الشروط والأحكام وتخلف عن تصحيح الخلل خلال مدة ثلاثة ايام من تاريخ تبليغه بالخلل الحاصل.

2. يتم اقفال الحساب الاستثماري العائد للعميل في المنصة ويتم تصفية حسابه فور انتهاء العلاقة التعاقدية بين العميل وأبيان. ولا يؤثر هذا الإنهاء على أي صفقة تم البدء بها قبل الانتهاء، ولا على حقوق الطرفين والتزاماتها المستحقة حتى تاريخ انتهاء هذه العلاقة. وعلى وجه الخصوص، وبالرغم من انتهاء العلاقة التعاقدية، يحق لأبيان بحسب ما تراه مناسبا، أن تتابع إكمال او إتمام أي من الخدمات التي تكون قد بدأت قبل إنهاء هذه الاتفاقية، دون أن تباشر أي خدمات جديدة للعميل.

المادة الرابعة والعشرون: القانون واجب التطبيق وآلية حل النزاعات

يتم حل أي نزاع أو خلاف ينشأ بين العميل وأبيان بسبب يتعلق بهذه الشروط والأحكام من خلال الجهة القضائية السعودية المختصة، والتي تطبق أحكام القانون السعودي.

المادة الخامسة والعشرون: الشكاوى والاقتراحات

1. يمكن للعميل التواصل مع أبيان لتقديم الشكاوى والاقتراحات من خلال الطرق التالية:
2. عبر البريد الالكتروني لأبيان: Care@abyancapital.sa
3. عبر الدعم الفني عن طريق المنصة.
4. ترد أبيان على الشكوى خلال يوم عمل واحد من تاريخ ورود الشكوى، وتقوم بمعالجتها خلال أربعة أيام عمل من ذات التاريخ.
5. في حال عدم التمكن من معالجة الشكوى خلال أربعة أيام من تاريخ ورودها؛ فتقوم أبيان بإفادة العميل بالوقت المحدد للمعالجة، وذلك خلال ذات الأربعة أيام المذكورة.

المادة السادسة والعشرون: التعديلات

يمكن لأبيان تعديل أحكام الشروط هذه عبر تعديلها على المنصة وتعتبر هذه التعديلات سارية المفعول بعد موافقة العميل عليها، أو بعد مرور خمسة عشر يوما من تاريخ نشرها على المنصة – إيهما أسبق - وتشكل استمرارية المستخدم في قبول الخدمات كموافقة منه على التعديلات التي تمت، علما أن أي تعديل لم يؤثر على اية اوامر او حقوق سبق منحها أو التزامات سبق التعهد بها. وفي حال اعتراض العميل، فعليه خلال مهلة خمسة عشر يوما من تاريخ نشر التعديلات اشعار أبيان بعدم موافقته على التعديلات وطلب تسييل أصوله وإغلاق محفظته الاستثمارية.

يقر العميل بأنه اطلع على اتفاقية فتح الحساب الاستثماري وملاحقها، وتفهمها جيداً وقبل بما تضمنته من شروط وأحكام وأوافق على التقيد بها والعمل بما جاء فيها، ويوقع بذلك.